

### **Szczegółowy opis przedmiotu umowy**

**Przedmiotem umowy jest wykonanie strony internetowej oraz aplikacji na urządzenia mobilne, w tym:**

1. Opracowanie i zamieszczenie contentu strony internetowej i aplikacji mobilnej wraz z opisem ich funkcjonalności. Content należy opracować na podstawie materiałów wskazanych przez Zamawiającego.
2. Zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej.
3. Zaprojektowanie i wykonanie aplikacji mobilnej na platformy iOS oraz Android.
4. Obsługa serwisowa (wsparcie techniczne, hosting, serwer, pozycjonowanie) strony internetowej i aplikacji mobilnej w okresie realizacji Projektu oraz 5 lat od momentu wdrożenia.
5. Wykonanie prac programistycznych związanych z aktualizacją i wprowadzaniem nowych funkcjonalności strony internetowej i aplikacji mobilnej w okresie realizacji Projektu.

Sposób realizacji przedmiotu umowy powinien uwzględniać wytyczne Zamawiającego oraz wymogi wynikające z realizowanego przez Zamawiającego zadania publicznego dofinansowanego ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą Umową nr 2022/0004/1867/UDOT/DT/BP „Promocja oferty turystyczno-uzdrowiskowej miast i gmin uzdrowiskowych przy pomocy innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych.” (dalej *Projekt*).

W ramach realizacji przedmiotu umowy objętego poz. 1, 2, 3, 4 Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowego wykonania wszystkich czynności potrzebnych do uruchomienia i funkcjonowania strony internetowej i aplikacji mobilnej na ich docelowym serwerze. Czynności te obejmowały będą w szczególności: zaprojektowanie strony internetowej i aplikacji mobilnej, w formie projektu funkcjonalnego i projektu technicznego (dokumentacja techniczna, opracowana w języku polskim, zapisana na nośniku elektronicznym), wykonanie oprogramowania, stworzenie systemu zarządzania treścią, stworzenie baz danych, stworzenie szaty graficznej (m.in. layout strony internetowej), opracowanie stałej treści strony internetowej i aplikacji mobilnej (content), wdrożenie, uruchomienie strony internetowej i aplikacji mobilnej na docelowym serwerze (w tym wykonanie prototypu aplikacji), wprowadzanie poprawek, późniejszą ich obsługę serwisową (wsparcie techniczne i hosting).

Wykonawca zobowiązany jest do zintegrowania kompatybilności aplikacji mobilnej ze stroną internetową i zapewnienia ich prawidłowej współpracy technicznej, funkcjonalnej i wizualnej.

Projekt techniczny strony internetowej i aplikacji mobilnej powinien zostać wykonany w oparciu o makietę (projekt funkcjonalny) z uwzględnieniem wytycznych Zamawiającego.

W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do opracowania wszelkich elementów składowych (w szczególności graficznych i interaktywnych) użytych do wykonania i funkcjonowania strony internetowej oraz przeniesienia na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia autorskich praw majątkowych do tych elementów (utworów) oraz do strony internetowej i aplikacji mobilnej jako całości lub praw wynikających z licencji (z wyjątkiem tych elementów, które zostały użyte w oparciu o inne licencje podmiotów trzecich). Przeniesienie praw autorskich nie dotyczy systemu zarządzania treścią – CMS.

W szczególności wykonawca przekaże Zamawiającemu wersje bazowe (otwarte pliki) wszystkich elementów graficznych zastosowanych do wykonania strony internetowej i aplikacji, umożliwiające tworzenie na ich podstawie kolejnych elementów.

W ramach realizacji umowy wykonawca zobowiązany jest również pokryć wszystkie koszty potrzebne do wykonania umowy, w szczególności koszty licencji (startowa i coroczne odświeżenie przez cały okres trwania obsługi serwisowej - 5 lat):

- Google Play oraz Apple App Store,
- wykorzystania API Google Maps lub Open Street Map lub innej równoważnej usługi, która dostarczy funkcjonalność map w zastosowaniu aplikacji mobilnych i strony internetowej,
- wykorzystania Google Translator – do tłumaczenia treści na stronie i aplikacji

Ponadto w ramach realizacji umowy objętego poz. nr 5, po podpisaniu protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie strony internetowej i aplikacji mobilnej, Wykonawca zobowiązany będzie, do wykonania w okresie realizacji Projektu prac programistycznych (upgrade) mających na celu aktualizację lub wprowadzanie zmian w funkcjonalnościach strony internetowej i aplikacji mobilnej lub innych zmian w szczególności zmian graficznych, interaktywnych, zmian w strukturze lub w rodzajach bazach danych (poz. 5).

Ponadto w ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, określającego obowiązki gwaranta (Wykonawcy) w przypadku ujawnienia się wad prawnych lub fizycznych wykonanego przedmiotu umowy, w szczególności wadliwego działania strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wadliwego wykonania prac programistycznych o których mowa w poz. 5.

Na każdym etapie realizacji umowy przewiduje się możliwość kierowania przez Zamawiającego do Wykonawcy wytycznych, obowiązek informowania Zamawiającego przez Wykonawcę o postępie prac, organizację spotkań lub konferencji telefonicznych w celu omawiania wyników prac.

#### **Ad. 1) Opracowanie kontentu strony internetowej i aplikacji mobilnej wraz z opisem ich funkcjonalności.**

Opracowanie kontentu (wszystkich stałych elementów) strony internetowej i aplikacji mobilnej zgodnego z Projektem realizowanym przez Zamawiającego pt. „Strategia rozwoju turystycznego produktu uzdrowiskowego i opracowanie identyfikacji wizualnej produktu Stowarzyszenia Gmin Uzdrowiskowych RP”.

Wykonawca zobowiązany jest wykonać stały kontent strony internetowej i aplikacji dopasowany do grupy docelowej, tematyki strony internetowej i aplikacji mobilnej.

Kontent ma umożliwiać pozyskanie potencjalnych beneficjentów, obejmować rodzaj wraz z opisem propozycji publikowania atrakcyjnych i przydatnych treści, które zainteresują grupy odbiorców.

Treści na stronie internetowej mają posiadać cechy – profesjonalizmu, unikatowości, merytoryczności i wartościowości.

Wraz z opracowaniem kontentu Wykonawca zobowiązany jest przygotować opis funkcjonalności przewidzianych do uruchomienia na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.

#### **Ad. 2) Zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej.**

Zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej powinno uwzględniać uzgodnione z Zamawiającym funkcjonalności oraz wdrożeniem autorskiego systemu zarządzania treścią CMS lub równoważnego jak również inne wymogi związane z przedmiotem realizowanego Projektu, w szczególności.

#### **Cele strony internetowej**

- a) wsparcie dalszego rozwoju, wzmocnienie i promocja markowego produktu turystycznego uzdrowisk, jako regionów z bogatą ofertą i wysokim standardem usług turystycznych i uzdrowiskowych oraz promocja projektu „Promocja oferty turystyczno-uzdrowiskowej miast i gmin uzdrowiskowych przy pomocy innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych” dofinansowanego ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki w ramach którego publikowane jest niniejsze zapytanie oraz prezentacja innych treści informacyjnych lub promocyjnych objętych przedmiotem realizowanego Projektu.
- b) promocja oferty turystycznej gmin uzdrowiskowych i posiadających na swoim terenie obszary ochrony uzdrowiskowej, bądź pretendujących do uzyskania statutu uzdrowiska, m.in. poprzez prezentację informacji o dostępnych atrakcjach i usługach turystycznych, rozrywkowych, ścieżkach, szlakach turystycznych (pieszych i rowerowych), publicznie dostępnych obiektach sportowych, wystawach, zabytkach, wydarzeniach kulturalnych, sportowych, usługach uzdrowiskowych.

#### **Grupy docelowe strony internetowej**

Grupami docelowymi strony internetowej są:

- a) jednostki samorządu terytorialnego miast i gmin uzdrowiskowych,
- b) potencjalni turyści i kuracjusze odwiedzający miejscowości uzdrowiskowe, w tym osoby starsze i niepełnosprawne.

#### **Zasady wykonania strony internetowej**

Strona powinna być wykonana zgodnie z wymogami Zamawiającego oraz wymogami wynikającymi z realizowanego przez Zamawiającego zadania publicznego pt. „Promocja oferty turystyczno-uzdrowiskowej miast i gmin uzdrowiskowych przy pomocy innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych” dofinansowanego ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą Umową nr 2022/0004/1867/UDOT/DT/BP. Powinna zapewniać zgodny z zasadami dobrych praktyk poziom bezpieczeństwa i ochronę informacji, powinna funkcjonować w sposób sprawny, umożliwiać realizację celów dla jakich została wykonana, powinna być przejrzysta, logiczna, nowoczesna oraz łatwa w obsłudze przez użytkowników oraz przez administratora. Strona powinna w szczególności:

- a) zapewniać możliwość szybkiego przejścia na dół strony i do poszczególnych jej elementów oraz łatwy powrót do sekcji głównej;
- b) posiadać nowoczesną architekturę i grafikę strony;
- c) umożliwiać łatwy dostęp do informacji zawartych na stronie, w tym przejrzysty mechanizm sortowania i wyszukiwania informacji,
- d) posiadać łatwy w obsłudze panel administratora i system zarządzania treścią.
- e) zostać zaprojektowania i wykonania zgodnie z zasadami dobrych praktyk, właściwymi dla stron internetowych podmiotów realizujących zadania publiczne i podmiotów realizujących zadania finansowane ze środków krajowych,
- f) powinna być wykonana w oparciu o uzgodnioną z Zamawiającym identyfikację wizualną,
- g) powinna być wykonana zgodnie z wytycznymi Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w szczególności spełniać Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020 i sformułowany tam Standard informacyjno – promocyjny oraz Standard cyfrowy (Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Spełniać 4 zasady dostępności zgodne ze standardem: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-pl/>
- h) spełniać inne wymagania wynikające z finansowania umowy ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki.

#### **Sposób wykonania strony internetowej**

Strona powinna zostać wykonana w oparciu o uzgodniony z Zamawiającym content strony, layout oraz projekt funkcjonalny (makietę projektu) i projekt techniczny zgodnie z wymogami wynikającymi z realizacji Projektu finansowanego ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki.

System zarządzania treścią powinien być łatwy i prosty w obsłudze, wydajny, intuicyjny, gwarantujący łatwość w konserwacji i edycji. Żadna z funkcjonalności systemu zarządzania treścią nie powinna wymagać ponoszenia dodatkowych kosztów. System ma zapewniać możliwość zmiany warstwy prezentacji przy pomocy programowalnych szablonów bez konieczności zmian w architekturze bazy danych oraz posiadać otwarty charakter i dawać możliwość rozszerzania funkcjonalności.

Strona ma być wykonana w sposób umożliwiający aktualizację systemu zarządzania treścią zachowując wszystkie funkcjonalności bez potrzeby ingerencji w strukturę kodu. Wykonanie strony powinno opierać się o język programowania PHP oraz JavaScript. Strona powinna spełniać standardy HTML5 oraz CSS3. Strona powinna być wyświetlana w sposób prawidłowy przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera, oraz przeglądarki stosowane na urządzeniach mobilnych obsługujących standard HTML5.

Strona powinna być w pełni responsywna, zachowywać funkcjonalność i wyświetlać się poprawnie na dowolnych monitorach i wyświetlaczach urządzeń stacjonarnych oraz mobilnych.

Strona powinna zapewniać szybkości ładowania.

Strona powinna posiadać możliwość ustawienia bannerów informacyjnych z poziomu panelu administracyjnego, na wydarzenia okazjonalne.

System ma umożliwiać ustalenie liczby odwiedzin strony przez użytkowników i statystyk (widoczne w panelu administracyjnym).

Strona ma być zintegrowana z usługami Google Analytics oraz Google SearchConsole lub równoważnymi.

Strona powinna dawać możliwość informowania użytkowników o wykorzystaniu plików cookies na stronie. Niepotwierdzenie komunikatu przez użytkownika powinno powodować całkowite wyłączenie mechanizmu na czas danej sesji.

Strona powinna dawać możliwość zmiany kontrastu oraz zmiany wielkości fontów.

Szczegółowe założenia co do posiadanych funkcjonalności strony, zakładki i inne zostaną ustalone z wykonawcą na etapie projektowania i wykonywania strony.

Stały контент strony wskazany przez Zamawiającego powinien być przetłumaczony na język angielski i niemiecki.

Strona powinna dawać możliwość tworzenia kont administratorskich na dwóch poziomach uprawnień administratora: pierwszy poziom - uprawnienia zapewniające kontrolę nad wszystkimi zasobami i funkcjonalnościami, drugi poziom - uprawnienia ograniczone do możliwości dodawania i usuwania wydarzeń, tekstów, zdjęć, filmów, itp.

Strona powinna posiadać funkcję newsletter oraz „napisz do nas” zawierającą zabezpieczenie przed wiadomościami SPAM, przy czym użycie funkcji „napisz do nas” powinno być warunkowane wskazaniem własnego adresu e-mail, na który wpłynie potwierdzenie wysłania informacji do administratora portalu i treść wysłanej wiadomości.

Sposób przetwarzania danych osobowych powinien być dostosowany do przepisów RODO, w szczególności w szczególności, przetwarzanie danych osobowych użytkowników strony powinno być uzależnione od wyrażania odpowiedniej zgody.

Strona powinna posiadać możliwość wyświetlania informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych.

Strona powinna spełniać wymagania określone w Standardach dostępności dla polityki spójności 2014-2020.

Strona internetowa powinna umożliwiać wprowadzanie w niej dalszych zmian technicznych, w szczególności w jej strukturze, funkcjonalnościach lub rodzajach bazach danych i innych zmian na etapie użytkowania (np. tworzenie nowych funkcji, modułów, podstron, zmiana grafiki), również po podpisaniu protokołu odbioru, w trakcie użytkowania, w sposób który nie zakłóca prawidłowego funkcjonowania strony.

### **Bezpieczeństwo strony internetowej**

Sposób zaprojektowania i wykonania strony internetowej pod względem bezpieczeństwa powinien być zgodny z aktualnie obowiązującymi zasadami dobrych praktyk (właściwymi dla stron internetowych podmiotów realizujących zadania publiczne i podmiotów realizujących zadania finansowane ze środków funduszy europejskich), w szczególności strona powinna posiadać zabezpieczenia i mechanizmy zapobiegające atakom na strony internetowe i być zabezpieczona przez próbami nieautoryzowanej zmiany stanu sesji i jej parametrów oraz chroniona przed szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusy), strona powinna posiadać m.in. mechanizmy:

- pozwalające na wykrycie i zablokowanie nieautoryzowanych prób dostępu,
- rejestrację wszystkich prób logowania do systemu zarządzania treścią CMS (udanych i nieudanych) i działań związanych z przydzielaniem uprawnień dostępu,
- hasła powinny być przechowywane w postaci zaszyfrowanej,
- wykrywające i chroniące przed nieuprawnionymi zmianami w oprogramowaniu i danych,
- chroniące przed lukami w bezpieczeństwie.

### **Szczegółowe funkcjonalności strony internetowej:**

- możliwość dodawania artykułów, aktualności,
- archiwum publikowanych treści;
- zmiana kolejności wyświetlania artykułów (pozycjonowanie),
- podgląd i edycję treści tekstowych bez znajomości kodu HTML,
- wstawianie skrótów, tekstu ukrytego wyświetlanego po kliknięciu,
- możliwość linkowania plików dowolnego typu (m.in. w treści artykułów);,
- zamieszczanie zdjęć, plików graficznych (również PDF) oraz video w postaci linku do treści umieszczonych w innych ogólnodostępnych platformach takich jak YouTube.com (m.in. w treści artykułów),
- *dodawanie i edytowanie zdjęć z możliwością skalowania, wybierania rozdzielczości w px / MB), przycinania, obracania;*
- umieszczanie filmów z Youtube.com i podobnych,
- opcja zmiany języka na: angielski, niemiecki strona powinna dawać możliwość dodawania lub usuwania wersji językowej,
- przyjazne linki,
- tworzenie kategorii do publikowanych informacji,
- dostosowanie do rozdzielczości ekranu oraz do urządzeń mobilnych (responsywność).
- posiadać funkcje telewizji internetowej (zakładka lub możliwość umieszczania filmów reklamowych z możliwością ich promocji),
- tworzenia formularzy rejestracyjnych (warsztatów, konferencji, targów, rekrutacji itp.) oraz łatwe umieszczanie ich na stronie głównej i na podstronach. Eksport danych z formularzy do formatu „xlsx”.
- projektowanie i umieszczanie ankiet na stronach internetowych z funkcją eksportu wyników do „xlsx”

### **Platformy i wymagana technologia realizacji umowy**

- System zarządzania treścią, dostosowany do obsługi aplikacji mobilnej i strony internetowej
- PHP 7.2
- Baza danych MySQL

### **Ad. 3) Zaprojektowanie i wykonanie aplikacji mobilnej na platformy iOS oraz Android**

#### **Cele aplikacji mobilnej**

Aplikacja powinna realizować następujące cele:

- informowanie o walorach i atrakcjach turystycznych i uzdrowiskowych gmin uzdrowiskowych, w szczególności atrakcyjnych terenach przyrodniczych, zabytkach, muzeach,
- informowanie o wydarzeniach (o charakterze rozrywkowym, kulturalnym lub sportowym) odbywających się na terenie poszczególnych gmin uzdrowiskowych,
- informowanie o dostępnej na terenie gmin uzdrowiskowych infrastrukturze turystycznej i uzdrowiskowej, w szczególności o uzdrowiskach, a także o szlakach spacerowych, ścieżkach rowerowych, publicznie dostępnej bazie turystycznej i uzdrowiskowej (pjalnie wód mineralnych, deptaki, promenady, baseny, boiska, wystawy),
- wykorzystanie aplikacji do sprzedaży usług związanych z przemysłem czasu wolnego, w szczególności oferowanych na terenie gmin uzdrowiskowych usług przedsiębiorstw z branży uzdrowiskowej,
- promocja walorów turystycznych w miejscowościach uzdrowiskowych w celu wzrostu liczby uczestników organizowanych wydarzeń, lepszego wykorzystania infrastruktury, wzrostu dynamiki działalności gospodarczej w branży turystycznej i rozrywkowej, budowania wizerunku gmin uzdrowiskowych jako nowoczesnych i otwartych na nowe technologie.
- ułatwienie wyszukiwania informacji o ofercie turystycznej i uzdrowiskowej gmin uzdrowiskowych.

#### **Grupy docelowe aplikacji**

Grupą docelowej aplikacji są:

- a) jednostki samorządu terytorialnego miast i gmin uzdrowiskowych,
- b) potencjalni turyści i kuracjusze odwiedzający miejscowości uzdrowiskowe, w tym osoby starsze i niepełnosprawne.

#### **Zasady wykonania aplikacji mobilnej.**

Aplikacja powinna być wykonana zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z realizacji Projektu finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020. Aplikacja powinna być wykonana w sposób zgodny z przepisami prawa, powinna zapewniać zgodny z zasadami dobrych praktyk poziom bezpieczeństwa i ochronę informacji, powinna funkcjonować w sposób sprawny, umożliwiać realizację celów dla jakich została wykonana, powinna być przejrzysta, logiczna w swej strukturze, nowoczesna oraz łatwa w obsłudze przez użytkowników oraz przez administratora. Aplikacja powinna w szczególności:

- a) zapewniać możliwość szybkiego i łatwego korzystania z dostępnych funkcji,
- b) posiadać nowoczesną architekturę;
- c) umożliwiać łatwy i szybki dostęp do informacji, w tym przejrzysty mechanizm sortowania i wyszukiwania informacji, posiadać łatwy w obsłudze panel administratora i system zarządzania treścią,
- d) zostać zaprojektowana i wykonana zgodnie z zasadami dobrych praktyk, właściwymi dla aplikacji udostępniane przez podmioty realizujące zadania publiczne i podmioty realizujące zadania finansowane ze środków funduszy europejskich,

- e) grafika aplikacji powinna być nowoczesna i wykonana m.in. w oparciu o księgę wizualizacji, projekty graficzne i projekty interaktywne użyte do wykonania strony internetowej,
- f) zostać wykonana zgodnie z wytycznymi Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w szczególności spełniać Standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020 i sformułowany tam Standard informacyjno – promocyjny oraz Standard cyfrowy,
- g) spełniać inne wymagania wynikające z finansowania umowy ze środków ramach realizacji projektu pod nazwą „Promocja oferty turystyczno-uzdrowiskowej miast i gmin uzdrowiskowych przy pomocy innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych..

### **Sposób wykonania aplikacji.**

Aplikacja powinna zostać zaprojektowana i wykonana w sposób umożliwiający aktualizacje prezentowanych informacji przez administratora.

Stały content aplikacji wskazany przez Zamawiającego zostanie przetłumaczony na język angielski, niemiecki, słowacki i czeski. Aplikacja dostępna będzie publicznie.

Sposób działania aplikacji powinien umożliwiać użytkownikowi dostęp i selekcję danych (m.in. teksty, zdjęcia, filmy i inne formy prezentowania informacji) według różnorodnej konfiguracji w szczególności: rodzajów atrakcji i usług oferowanych na terenie poszczególnych gmin uzdrowiskowych, rodzajów branż, nazw obiektów, nazw miejscowości, terminów. Użytkownik, który zainstaluje aplikację, będzie mógłby m.in. dokonać wyboru miejscowości, z której wydarzeniami i usługami jest zainteresowany.

Aplikacja powinna umożliwiać wprowadzanie w niej dalszych zmian technicznych, w szczególności w jej strukturze, funkcjonalnościach lub rodzajach baz danych i innych zmian na etapie użytkowania (np. tworzenie nowych funkcji, modułów, podstron, zmiana grafiki), również po podpisaniu protokołu odbioru, w trakcie użytkowania, w sposób który nie zakłóca prawidłowego funkcjonowania strony.

System zarządzania aplikacją mobilną powinien być połączony i współdziałać z systemem zarządzania stroną internetową, co jest istotnym elementem opisu przedmiotu umowy. W szczególności aplikacja powinna wyświetlać - informacje, artykuły, itp., które zostaną przez administratorów oznaczone w systemie CMS zarządzania stroną do publikacji w aplikacji.

Aplikacja powinna być zintegrowana i współdziałać zarówno pod względem wizualnym, graficznym, technicznym jak i treściowym ze stroną internetową stanowiącą przedmiot niniejszej umowy opisany w pkt. 1 oraz zapewniać dostęp do jak najszerszego grona użytkowników. Dostęp do aplikacji powinien być bezpłatny. Aplikacja będzie ogólnodostępna dla wszystkich użytkowników, których urządzenia spełniają standardowe wymagania techniczne i będzie możliwa do pobrania bezpłatnie.

Aplikacja powinna zostać wykonana przy zachowaniu wymogów ergonomii m.in. w zakresie rozmieszczenia elementów, modułów, przycisków. Struktura aplikacji powinna być nowoczesna i intuicyjna. Tam gdzie to możliwe powinna spełniać zasadę trzech kliknięć. Ostatnie kliknięcie powinno dawać dostęp do poszukiwanej informacji na temat danej na temat danego wydarzenia, miejscowości, usługi, obiektu, instytucji, (np. aktualne zdjęcie miejsca, adres strony internetowej, miniaturowa mapa). Struktura funkcjonalna i sposób prezentacji informacji powinien być spójny, zrozumiały dostosowany do potrzeb przeciętnego użytkownika.

Elementy ekranu powinny sprzyjać i zachęcać do poszukiwania informacji.

Aplikacja powinna zapewniać łatwy dla przeciętnego użytkownika dostęp do poszukiwanej treści, przejrzystość struktury funkcjonalnej i struktury modułów, zrozumiały system komunikacji, łatwą i intuicyjną obsługę.

Aplikacja powinna wyświetlać ekran powitalny i regulamin wraz checkboxem dającym możliwość potwierdzenia akceptacji regulaminu przez użytkowników aplikacji oraz informacje spełniająca wymagania o RODO, podczas jej pierwszego użycia.

Ważnym elementem aplikacji jest jej szata graficzna, która powinna być spójna z szatą graficzną strony internetowej stanowiącej przedmiot umowy opisany w pkt. 1. Powinna być ona atrakcyjna wizualnie i estetycznie, przejrzysta oraz czytelna. Szata graficzna pod względem zastosowanych rozwiązań powinna zachęcać do korzystania z aplikacji i ułatwiać korzystanie z niej.

W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do opracowania wszelkich elementów graficznych lub interaktywnych użytych do wykonania i funkcjonowania aplikacji oraz zapewnienia jej zintegrowania i prawidłowej współpracy technicznej, funkcjonalnej i wizualnej ze stroną internetową stanowiącą przedmiot umowy opisany w pkt. 1.

*Wykonawca przekaze zamawiającemu na odrębnym nośniku, wersje bazowe wszystkich projektów graficznych i interaktywnych zastosowanych w aplikacji, zapisane w sposób umożliwiający tworzenie na ich podstawie kolejnych elementów. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia w ramach wynagrodzenia objętego ceną ofertową, autorskich praw majątkowych do tych projektów (utworów) na Zamawiającego, na warunkach wskazanych w umowie.*

### **Bezpieczeństwo aplikacji**

Sposób zaprojektowania i wykonania mobilnej aplikacji internetowej pod względem bezpieczeństwa powinien być zgodny z aktualnie obowiązującymi zasadami dobrych praktyk (właściwymi dla aplikacji udostępnianych przez podmioty realizujące zadania publiczne i podmioty realizujących zadania finansowane ze środków funduszy europejskich), w szczególności aplikacja powinna posiadać zabezpieczenia i mechanizmy zapobiegające atakom, być zabezpieczona przez próbami nieuprawnionego wejścia, zmianą w oprogramowaniu lub zapisie danych, zmianą parametrów oraz chroniona przed szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusy).

Aplikacja powinna posiadać m.in. mechanizmy:

- pozwalające na wykrycie i zablokowanie nieautoryzowanych prób dostępu;
- rejestrację wszystkich prób logowania do systemu (udanych i nieudanych) i działań związanych z przydzielaniem uprawnień dostępu;
- hasła powinny być przechowywane są w postaci zaszyfrowanej;
- wykrywające i chroniące przed nieuprawnionymi zmianami w oprogramowaniu i danych;
- chroniące przed lukami w bezpieczeństwie.

### **Szczegółowe funkcjonalności aplikacji mobilnej:**

- dostępna dla platform iOS i Android,
- wykorzystanie API Google Maps lub równoważnej,
- opcja zmiany języka na: angielski, niemiecki, słowacki i czeski, strona powinna dawać możliwość dodawania lub usuwania wersji językowej – wykorzystanie API Google Translator lub równoważnej,
- treści pobierane z systemu zarządzania treścią strony internetowej (poprzez wybór publikacji w aplikacji),
- opcja kontaktu,
- zarządzanie aplikacją poprzez system CMS strony internetowej,



- możliwość publikowania filmików z platform typu YouTube.com,
- akceptacja regulaminu (checkbox) – zgodność z RODO.

#### **Platformy i wymagana technologia dla projektu**

- iOS – technologie Swift 4.0/5.0, Xamarin, C#
- Android – technologie Java, Kotlin, Xamarin, C#
- lub równoważne

#### **Ad. 4) Obsługa serwisowa (wsparcie techniczne i hosting) strony internetowej i aplikacji mobilnej.**

W ramach realizacji umowy wykonawca zobowiązany będzie do: świadczenia obsługi serwisowej (wsparcie techniczne, hosting, serwer, pozycjonowanie strony) związane z zapewnieniem bieżącej funkcjonalności strony internetowej i aplikacji mobilnej.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć obsługę serwisową strony internetowej i aplikacji mobilnej (wsparcie techniczne i hosting), przez okres od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wykonanej umowy do dnia zakończenia realizacji Projektu (31 grudzień 2022 rok) oraz przez okres 5 lat od wdrożenia.

Poprzez świadczenie obsługi serwisowej (wsparcia technicznego) należy rozumieć w szczególności:

- świadczenie usługi hostingu dla strony internetowej, aplikacji mobilnej i powiązanej z nimi poczty elektronicznej obejmującej, w szczególności wynajem serwerów lub miejsca na serwerach, spełniających odpowiednie wymagania techniczne;
- świadczenie obsługi technicznej i administracyjnej w szczególności aktualizowanie systemu zarządzania treścią, wprowadzanie zmian w ustawieniach, udzielanie wskazówek administratorowi strony, konsultacje (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) z posiadającym odpowiednie kwalifikacje informatykiem, niezwłoczne usuwanie błędów, korygowanie, dokonywanie zmian w ustawieniach strony i aplikacji (helpdesk) oraz podejmowanie innych czynności mających na celu zapewnienie pełnej sprawności i funkcjonalności strony i aplikacji, niezależnie od przyczyn ich powstania, również po ewentualnych błędach popełnionych przez administratora lub użytkowników strony, w tym modyfikowanie i dostosowywanie strony internetowej do zmian w otoczeniu informatycznym (w szczególności zmian w otoczeniu sieciowym i zmian w oprogramowaniu).

Zapotrzebowanie Zamawiającego dotyczące wsparcia technicznego zgłaszane będzie Wykonawcy mailowo lub telefonicznie. Zgłoszenia związane z obsługą techniczną powinny być przyjmowane w godz. 8.00-17.00 w dni robocze. Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia zgłoszenia w terminie 2 godzin i podania planowanego terminu naprawy. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego reagowania na zgłoszenia. Czas w jakim powinno nastąpić przywrócenie prawidłowego funkcjonowania strony lub aplikacji nie może przekroczyć 6 godzin. W przypadku gdy przywrócenie prawidłowego funkcjonowania strony (m.in. z powodu błędów technicznych lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy) nie może nastąpić w terminie 6 godzin, przywrócenie prawidłowego funkcjonowania strony powinno nastąpić nie później niż w terminie 24 godziny od chwili dokonania zgłoszenia.

#### **Ad. 5 Wykonanie prac programistycznych związanych z aktualizacją i wprowadzaniem nowych funkcjonalności strony internetowej i aplikacji mobilnej w okresie realizacji Projektu.**

W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania prac programistycznych obejmujących uaktualnienie lub wprowadzanie zmiany zakresu funkcjonalnego aplikacji (upgrade aplikacji) lub strony internetowej, w tym: aktualizację oprogramowania, usprawnienia dotychczasowych mechanizmów, poszerzenia funkcjonalności, dodanie nowych mechanizmów, modułów, wprowadzanie zmian estetycznych, graficznych lub innych.

Wraz z wykonaniem prac programistycznych Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania dokumentacji technicznej zrealizowanych prac lub aktualizacji istniejącej dokumentacji (dokumentacja techniczna powinna zostać opracowana w języku polskim i zapisana na nośniku elektronicznym).

**Ponadto istotnym elementem umowy jest obowiązek udzielenia gwarancji należytego wykonania strony internetowej i aplikacji mobilnej**

Gwarancja powinna obejmować wady prawne i fizyczne oraz określa obowiązki Wykonawcy (gwaranta), w przypadku ich ujawnienia, polegające m.in. na usunięciu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni błędów w oprogramowaniu aplikacji lub w stronie internetowej lub dostarczeniu ich nowej wersji.

W ramach gwarancji Wykonawca zapewni, że strona internetowa i aplikacja mobilna (w tym prace programistyczne) zostały zaprojektowane i wykonane z należytą starannością, zgodnie z zasadami dobrych praktyk właściwymi dla projektowania i wykonywania stron internetowych podmiotów realizujących zadania publiczne i podmiotów realizujących zadania finansowane ze środków funduszy europejskich, w szczególności że:

- strona internetowa i aplikacja mobilna są wolne od wad fizycznych i prawnych;
- strona internetowa i aplikacja mobilna są wykonane w sposób zgodny z przekazaną dokumentacją techniczną;
- strona internetowa i aplikacja mobilna będą funkcjonowały w sposób prawidłowy, umożliwiającą realizację celów projektu pn. „Promocja oferty turystyczno-uzdrowskiej miast i gmin uzdrowskowych przy pomocy innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych.”;
- strona internetowa i aplikacja mobilna będą funkcjonować zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym (w szczególności gwarantują szybkości ładowania i skuteczność zabezpieczeń oraz mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo teleinformatyczne);
- sposób wykonania oraz funkcjonowania strony będzie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami zawartej umowy.

W razie wątpliwości za wadę fizyczną należy uznać każdą nieprawidłowość w funkcjonowaniu lub wykonaniu strony, jak również błędy w dokumentacji technicznej lub jej niekompletność, w szczególności:

- niezgodność wykonania lub zaprojektowania z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym, w szczególności wymogami technicznymi, wymogami w zakresie funkcjonalności;
- niezgodność jej wykonania z treścią dokumentacji projektowej dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę;
- inną niesprawność uniemożliwiającą lub utrudniającą prawidłowe korzystanie ze strony przez administratora lub użytkowników lub realizację celów dla jakich strona została wykonana, określonych w zapytaniu ofertowym lub w realizowanym przez Zamawiającego projekcie pn. „Promocja oferty turystyczno-uzdrowskiej miast i gmin uzdrowskowych przy pomocy innowacyjnych rozwiązań komunikacyjnych.”